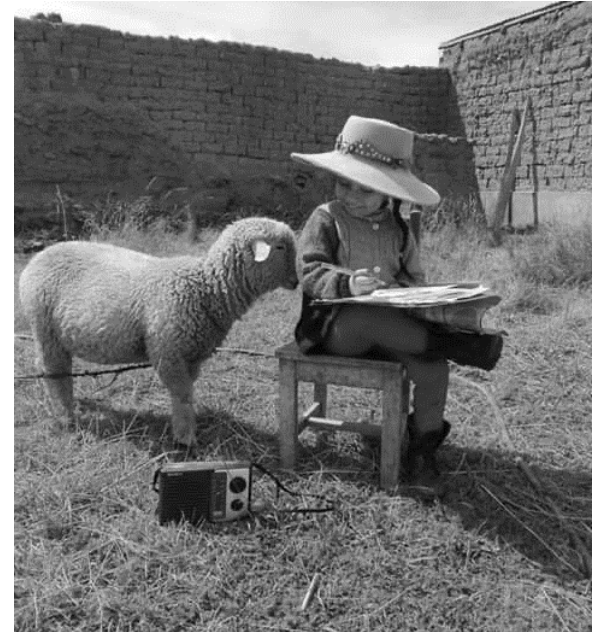


Despliegue de cuentas Google Workspace 2024



Finalidad

La estrategia Cierre de Brecha Digital tiene como finalidad brindar mayores oportunidades a los estudiantes sin acceso a equipamiento informático y conectividad para el desarrollo de las competencias del Currículo Nacional en el marco de Aprender en casa.



Estrategia de cuentas @aprendoencasa



La implementación de cuentas de dominio @aprendoencasa.pe tiene por objeto crear, gestionar y asignar las cuentas de Google Workspace For Education Fundamentals, para potenciar los aprendizajes de los estudiantes de educación básica del Perú, así como el fortalecimiento de capacidades de los docentes.

Piloto – DRE Callao

- ✓ Luego del registro y configuración del dominio aprendoencasa.pe, se crearon las cuentas para los beneficiarios (estudiantes y docentes) de la estrategia de Cierre de Brecha Digital en base a la data nominal (1,056,430 usuarios).
- ✓ La DRE Callao solicita acceso para registro de usuario G-Suite para educación y unidad organizacional para las instituciones educativas de la Región Callao, la cual fue atendida con la intención de impulsar el despliegue nacional.
- ✓ Gracias a este despliegue piloto de 200,000 cuentas se logran identificar procesos críticos y la importancia de las políticas de seguridad e hizo posible la réplica de la estrategia a nivel nacional.
- ✓ Se designa a Nivel A como partner de Google for Education, a través del cual se aprueba la ampliación de usuarios a 1 200 000 usuarios para desplegar las cuentas solicitadas por la DRE del Callao.



**DIRECCIÓN REGIONAL DE
EDUCACIÓN DEL CALLAO**

Despliegue de cuentas 2021 (1)

- ✓ El 14 de octubre del 2021, se recibe la información actualizada de estudiantes desde la Unidad de Estadística (SIAGIE) a través de la Coordinación de Gestión de la Información, con corte 30 de setiembre, en atención al memorándum N° 02576-2021-MINEDU/VMGP-DITE.
- ✓ El 20 de octubre del 2021, se recibe la información actualizada de docentes desde la DITEN y a través de la Coordinación de Gestión de la Información, con corte octubre 2021, en atención al memorándum N° 02575-2021-MINEDU/VMGP-DITE.



Despliegue de cuentas 2021 (2)

- ✓ Con la información recopilada se actualizaron los datos de los usuarios (docentes y estudiantes) y se crearon 231,808 nuevas cuentas.
- ✓ Se hizo un despliegue completo de cuentas a nivel nacional, entregando 5,008,214 cuentas de docentes y estudiantes a 47,417 directores.
- ✓ Posterior al despliegue y hasta la fecha, se atendieron 13 nuevos cortes con cuentas adicionales de estudiantes y docentes a ser incluidas.



Implementación y despliegue de cuentas 2021

- ✓ Se distribuyeron el 92.51% de cuentas registradas en la base de datos, hasta marzo del 2022.



Estudiantes (03/2022)

- Distribuidas 4,793,401
- Total 5,154,717



Docentes (03/2022)

- Distribuidas 354,815
- Total 410,161

Despliegue de cuentas 2022 (1)

- ✓ Para el año 2022, la DITE designó a la Coordinación de Gestión de la Información para la administración de las Cuentas de Google Workspace for Education Fundamentals con el dominio @aprendoencasa.pe.
- ✓ El 07 de marzo del 2022, se recibe la información actualizada de docentes desde la Dirección Técnica Normativa de Docentes (NEXUS) , con corte 04 de marzo, en atención al MEMORANDUM N° 00917-2022-MINEDU/VMGP-DITE.
- ✓ El 24 de marzo del 2022, se recibe la información actualizada de estudiantes desde la Unidad de Estadística del MINEDU (SIAGIE) a la Coordinación de Gestión de la Información, con corte 20 de marzo, en atención al MEMORANDUM N° 00844-2022-MINEDU/VMGP-DITE .



Despliegue de cuentas 2022 (2)

- ✓ Con esta información se actualizaron los datos de los usuarios (estudiantes, docentes y directores) y se crearon 413,073 nuevas cuentas.
- ✓ Entre el 26 y el 28 de marzo del 2022, se hizo un despliegue completo de cuentas a nivel nacional, entregando 4,584,808 cuentas de docentes y estudiantes a 54,800 directores.



Actualización de información 2022

- ✓ El 05 de mayo del 2022, se recibe la información actualizada de estudiantes de IIEE públicas de los niveles de primaria y secundaria desde SIAGIE, con corte 30 de abril.
- ✓ Con esta información se actualizaron los datos de los estudiantes y se crearon 106,324 nuevas cuentas y se actualizaron 519,406.
- ✓ Entre el 12 y el 13 de marzo del 2022, se hizo un segundo despliegue con estas cuentas a nivel nacional, entregando 625,730 cuentas de estudiantes a 14,965 directores.



Despliegue de cuentas 2023 (1)

- ✓ El 24 de abril del 2023, se recibe la información actualizada de estudiantes desde la Unidad de Estadística del MINEDU (SIAGIE) a la Coordinación de Gestión de la Información, en atención al Memorándum N° 01135-2023-MINEDU/VMGP-DITE. Con esta información se actualizaron los datos de los estudiantes y se crearon 527,033 nuevas cuentas, obteniendo un total de 4,826,354 de cuentas.
- ✓ El 24 de abril del 2023, se recibe la información actualizada de docentes desde la Dirección Técnica Normativa de Docentes (NEXUS), en atención al MEMORANDUM N° 01133-2023-MINEDU-VMG. Con esta información se actualizaron los datos de los docentes y directores y se crearon 30,528 nuevas cuentas, obteniendo un total de 387,477 de cuentas.



Procesos de gestión de cuentas @aprendoencasa



Procesos de gestión de cuentas @aprendoencasa

- ✓ El proceso para la gestión de cuentas este 2024 se continúa manejando desde Google Forms, a través de cuatro formatos, para Especialistas, Directores, Docentes y Estudiantes (ANEXOS 3, 5, 6 y 7 respectivamente), 2 adicionales para cuentas con privilegios administrativos (Anexos 2 y 4) y un formato para la eliminación de dichas cuentas (Anexo 10).
- ✓ Hemos actualizado también los formatos de los Anexos 3, 5, 6, 7, 9 y 10 incluyendo validaciones requeridas para garantizar la calidad en la información y disminuir la cantidad de observaciones luego del procesamiento.
- ✓ A su vez, se actualiza el documento que contiene las políticas de uso aceptables de las cuentas Google Workspace con dominio @aprendoencasa.pe y que cada usuario debe considerar.

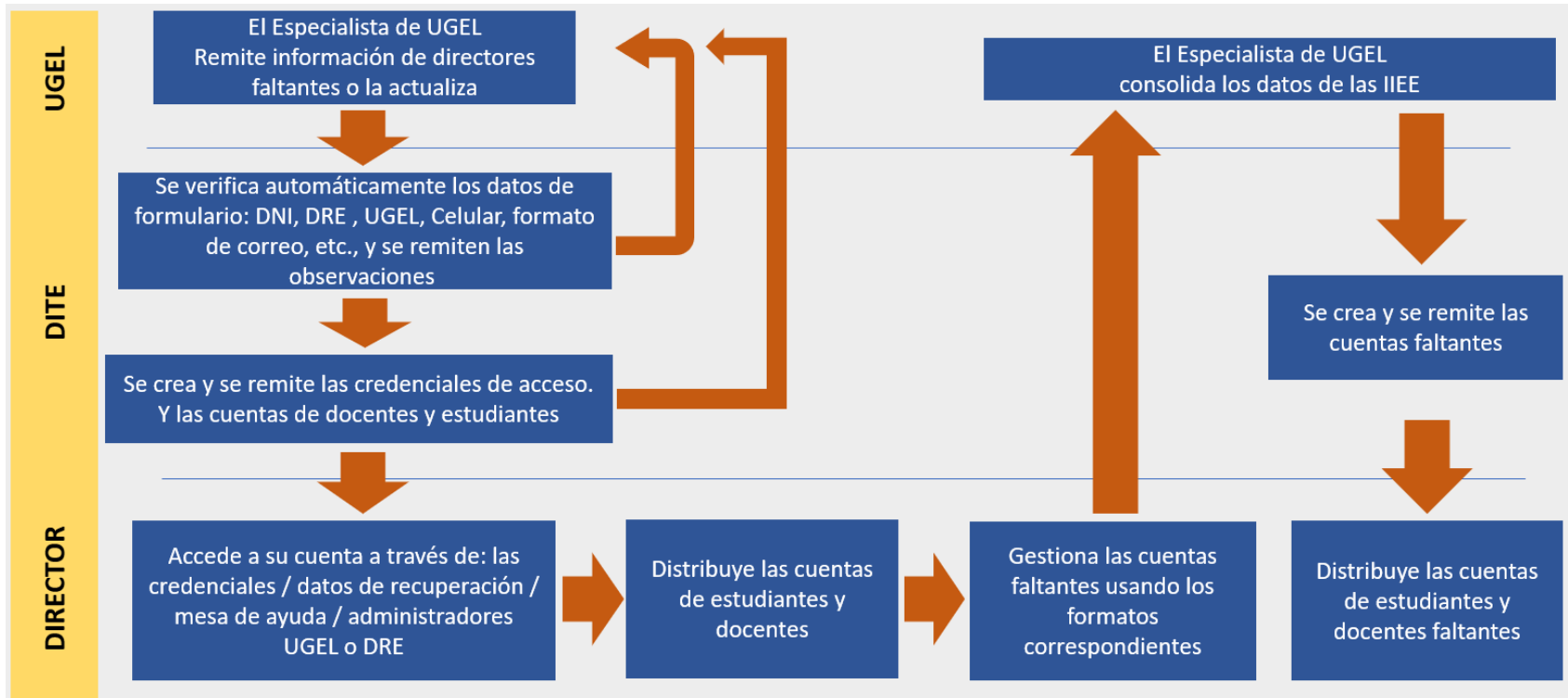
Cuentas con privilegios de restauración de contraseñas

- ✓ Se diseñó un proceso para facultar la entrega de cuentas para la restauración de contraseñas, basado en las firmas de dos documentos:
 - ANEXO 2:** Compromiso de confidencialidad y reserva de la información relacionada a restauración de cuentas @aprendoencasa.pe entre la Directora de la DITE y el director/a de la DRE/UGEL además de la firma de una
 - ANEXO 4:** Declaración jurada de confidencialidad y no divulgación de los datos para las cuentas Google Workspace para los especialistas encargados de la restauración de contraseñas.

- ✓ Y en el registro de las modificaciones realizadas a través de:
 - ANEXO 8:** Reporte mensual de los cambios de contraseñas realizados, el mismo que de ser necesario será solicitado por DITE.

- ✓ Para eliminar cuentas con privilegios:
 - ANEXO 10:** Formato para eliminación de privilegios, consigna los datos para eliminar usuarios con privilegios.

Ruta de creación de nuevas cuentas



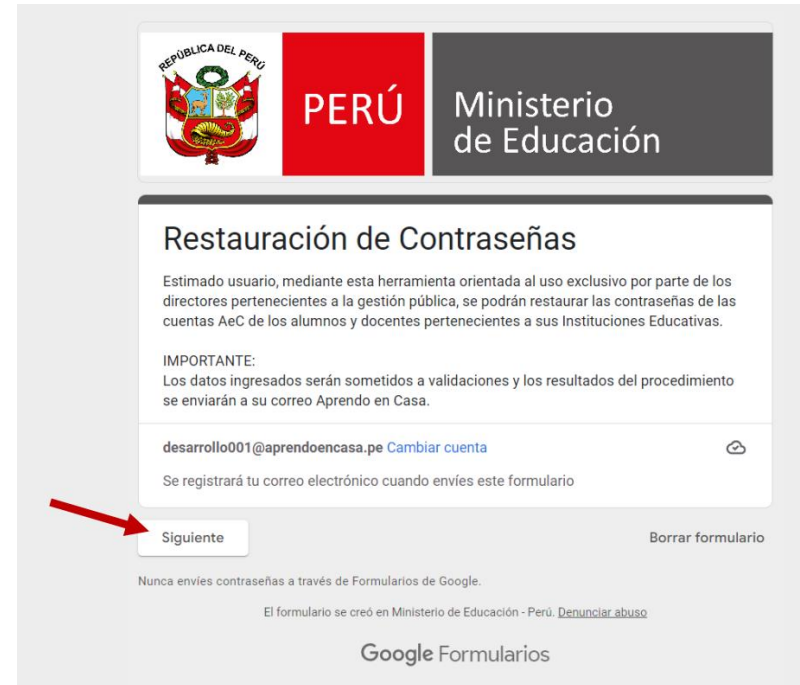
Formularios para actualización y restauración de contraseñas




Formulario para la restauración de contraseñas

- ✓ Permite al director de IE restaurar las contraseñas de sus usuarios de manera individual o masiva haciendo uso del código modular.
- ✓ Ingresar al siguiente vínculo :

<https://forms.gle/uVLu5g4ra5pr476k9>




PERÚ Ministerio de Educación

Restauración de Contraseñas

Estimado usuario, mediante esta herramienta orientada al uso exclusivo por parte de los directores pertenecientes a la gestión pública, se podrán restaurar las contraseñas de las cuentas AeC de los alumnos y docentes pertenecientes a sus Instituciones Educativas.

IMPORTANTE:
Los datos ingresados serán sometidos a validaciones y los resultados del procedimiento se enviarán a su correo Aprendo en Casa.

desarrollo001@aprendoencasa.pe [Cambiar cuenta](#)

Se registrará tu correo electrónico cuando envíes este formulario

Siguiete Borrar formulario

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

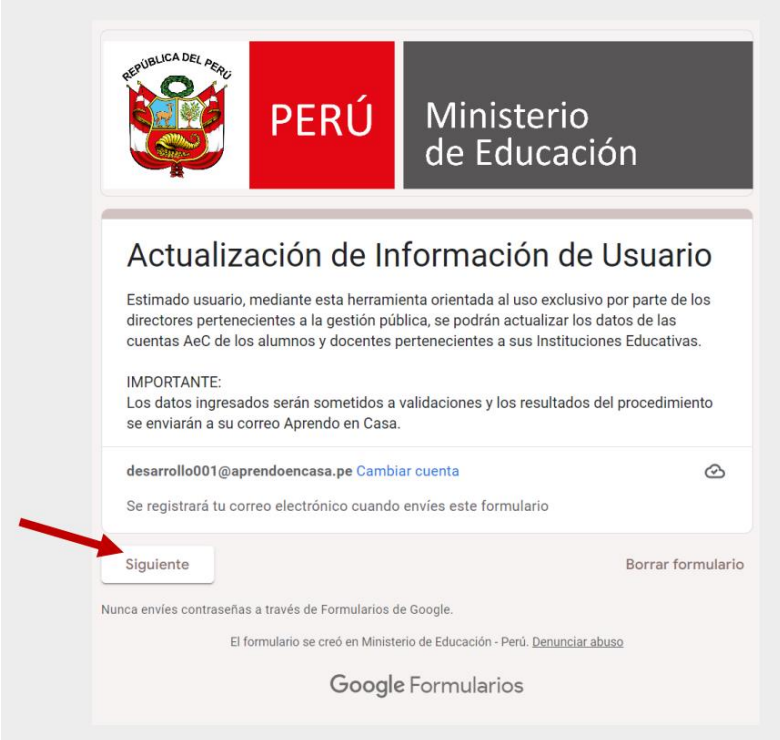
El formulario se creó en Ministerio de Educación - Perú. [Denunciar abuso](#)

Google Formularios

Formulario para la restauración de contraseñas

- ✓ Permite al director la actualización de los datos del usuario, como caracteres en los nombres o apellidos, el número de celular y/o el correo electrónico de recuperación (docentes).
- ✓ Ingresar al siguiente vínculo :

<https://forms.gle/Q5iQKnaD337EKAz7A>



REPUBLICA DEL PERÚ

PERÚ Ministerio de Educación

Actualización de Información de Usuario

Estimado usuario, mediante esta herramienta orientada al uso exclusivo por parte de los directores pertenecientes a la gestión pública, se podrán actualizar los datos de las cuentas AeC de los alumnos y docentes pertenecientes a sus Instituciones Educativas.

IMPORTANTE:
Los datos ingresados serán sometidos a validaciones y los resultados del procedimiento se enviarán a su correo Aprendo en Casa.

desarrollo001@aprendoencasa.pe [Cambiar cuenta](#)

Se registrará tu correo electrónico cuando envíes este formulario

Siguiete [Borrar formulario](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

El formulario se creó en Ministerio de Educación - Perú. [Denunciar abuso](#)

Google Formularios

Política de uso aceptable de las cuentas GW Aprendo en Casa



Principales puntos

- ✓ Las cuentas de Google Workspace for Education de Aprendo en Casa, son propiedad del Ministerio de Educación y constituyen un servicio que cede en **usufructo a estudiantes, docentes, directores y especialistas**.
- ✓ Deberán ser utilizadas por los estudiantes, docentes, directores y especialistas, en tareas relacionadas **únicamente con su actividad educativa**.
- ✓ Queda estrictamente **prohibido** el uso de las cuentas de Google Workspace for Education de dominio aprendoencasa.pe, y de todos los servicios y aplicaciones vinculados a ellas, para **actividades comerciales o publicitarias**.
- ✓ Queda estrictamente **prohibido** el uso de Google Drive para almacenar contenidos **no pedagógicos** como películas, series, imágenes y contenidos protegidos por derechos de autor, entre otros. **(Auditoría)**

Principales puntos

- ✓ Para el servicio de Google Drive, al **no tener espacio ilimitado**, se recomienda un uso consciente del almacenamiento, ya que, al ser compartido, un usuario con un exceso de uso puede afectar a otros usuarios. El Ministerio de Educación se reserva el derecho de implementar **restricciones de uso** a nivel de cuentas para Google Drive en caso el almacenamiento compartido corra riesgo de terminarse.
- ✓ Cualquier incidencia será puesta en conocimiento a través del correo **privacidad@aprendoencasa.pe**, como el uso indebido (difusión de contenidos de carácter racista, xenófobo, pornográfico, sexista, apología del terrorismo o atentar contra los derechos humanos o derechos a la intimidad, al honor, a la propia imagen o contra la dignidad de las personas; difusión de mensajes sin identificar, difusión de mensajes comerciales o propagandísticos sin autorización expresa, propagación de cartas encadenadas) o no autorizado de su cuenta de correo electrónico, o incidencias relacionadas con el funcionamiento de la cuenta a través de la dirección de correo de dominio @aprendoencasa.pe.

Cláusula

- ✓ Todos los usuarios de las cuentas Google Workspace for Education de dominio aprendoencasa.pe, deberán tener en consideración y cumplimiento la presente Política de Uso al utilizar las cuentas que le son asignadas.
- ✓ En caso de que se advierta un incumplimiento de las condiciones antes mencionadas sobre la prestación del servicio, el Ministerio de Educación se reserva la potestad de desactivar o dar de baja cualquier cuenta de Workspace for Education de Aprendo en Casa.

Para orientación sobre las cuentas



Mesa de Ayuda

- La Mesa de Ayuda del MINEDU está capacitada para atender solicitudes de restauración de contraseñas, actualización de datos y orientación en referencia a las cuentas @aprendoencasa.pe, a través de los siguientes canales:
 - **Call Center:** 01 6155802 / 01 6155890
 - **Portal web:** <https://sites.minedu.gob.pe/aprendoencasa/>
 - **WhatsApp:** 983 099 001
 - **Correo:** serviciodeayuda@minedu.gob.pe
 - **Formulario:** <https://ticket-tablet.minedu.gob.pe/>
 - **Videollamadas:** <https://bit.ly/mesadayuda>

Enlaces de formularios

[Cambio de contraseña- Instructivo 2024.pdf](#)

[Formulario de actualización de datos de usuario 2024.pdf](#)

[MANUAL DE RESTAURACIÓN DE CONTRASEÑA 2024.pdf](#)

[Formulario de restauración de contraseñas 2024.pdf](#)

Gracias por su atención

